



DC12 をご使用いただいているお客様へ

謹啓

日頃は弊社製品をお使いいただきまして誠にありがとうございます。
さて、このたび一部メディアにおける、弊社製品 DC12 に関する報道内容に関しまして、
お客様に弊社より改めてご説明申し上げます。

まずはじめに、ダイソン DC12 シリーズは、正しいご使用方法でお使いいただければ、
これまでどおり安全にご使用いただける製品であるという点をお伝えしたいと思います。

報告された、DC12 の電源コードに関係する問題は、いずれも、コードを過剰に引っ張ったり、
曲げたり、ねじったりという使用方法に起因するものでした。あらゆる電気製品の安全な
ご使用のためには、電源コードを正しくお取り扱いいただくことが非常に重要となります。
下記をご参照の上、ご使用いただけましたら、問題はございませんのでご安心ください。

また、DC12 シリーズを含むダイソンの製品は、日本の規格に合わせて、日本専用に
開発された製品です。JIS、JQA、PSE 等、日本で定められた全ての安全基準を十分に
満たしており、かつ、その基準を大幅に上回る仕様で設計されておりますので、
この点につきましてもご安心ください。

お客様にご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。
今後とも、弊社製品をご愛用下さいますよう心よりお願い申し上げます。

DC12 電源コードの正しい取り扱いについて「安全のために必ずお守りいただきたい事項」
http://media.dyson.com/downloads/JP/floorcare/DC12_aftersalesLeaflet.pdf

謹白
2010 年 5 月
ダイソン 株式会社