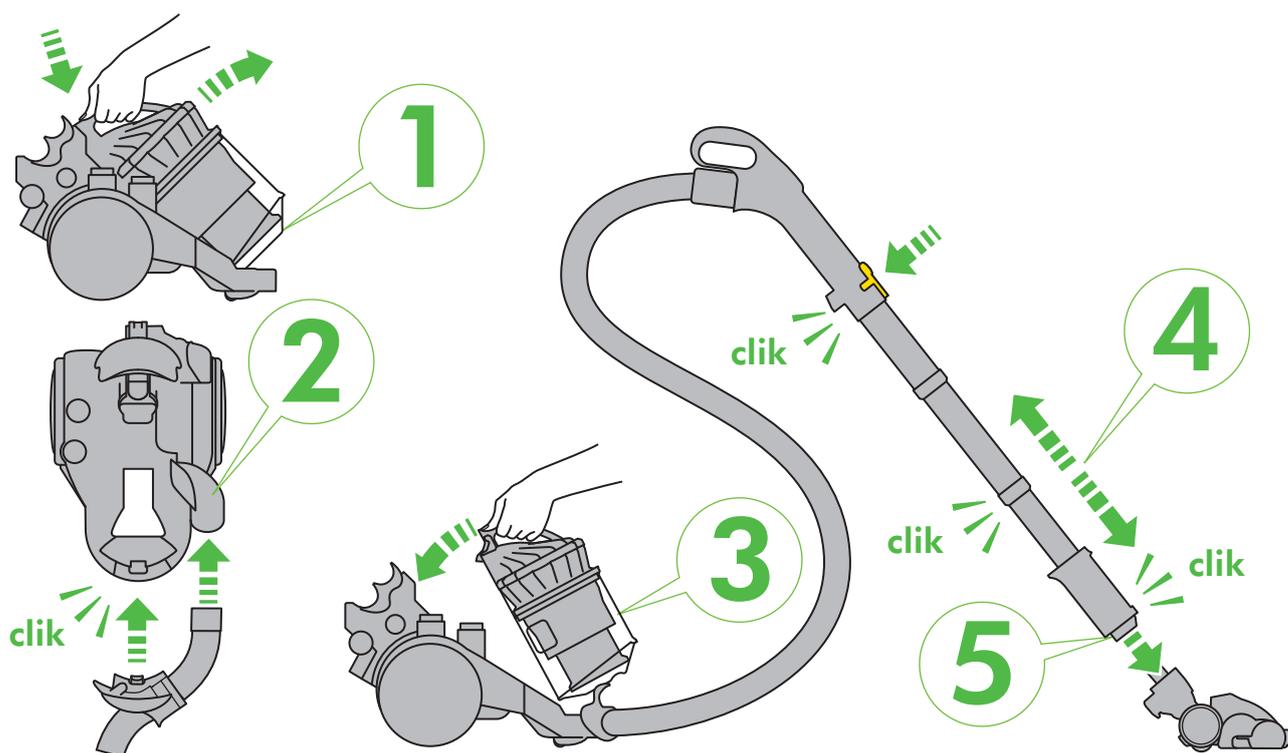


ASSEMBLY • ASSEMBLAGE

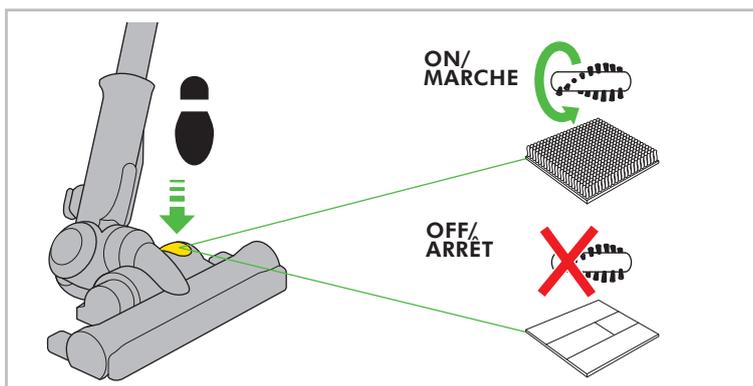


WASH FILTER

Wash filter with cold water at least every 3 months.

LAVAGE DU FILTRE

Le filtre doit être lavé à l'eau froide tous les 3 mois.

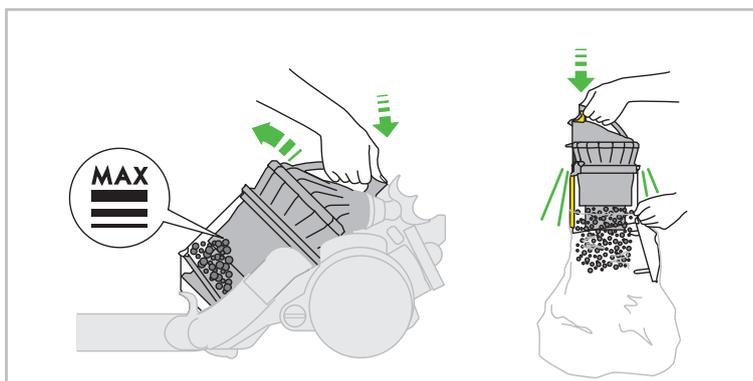


REGISTER TODAY

3 easy ways to register your 5 year warranty

ENREGISTREMENT

3 façons faciles de vous enregistrer pour bénéficier d'une garantie de 5 ans



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

1. Do not leave the Dyson vacuum cleaner when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
2. Do not use outdoors or on wet surfaces. Suitable for dry locations only. Do not use to pick up water.
3. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Dyson vacuum cleaner.
4. This Dyson vacuum cleaner is not intended for use by young children or infirm persons with reduced physical, sensory or reasoning capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the Dyson vacuum cleaner to ensure that they can use the Dyson vacuum cleaner safely.
5. Use only as described in this manual. Use only Dyson recommended accessories and replacement parts. Do not carry out any maintenance other than that shown in this manual, or advised by the Dyson Customer Care Helpline. Contact the Dyson Customer Care Helpline when service or repair is required. Do not disassemble the Dyson vacuum cleaner as incorrect reassembly may result in an electric shock or fire.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If the Dyson vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Customer Care Helpline. If the supply cord is damaged it must be replaced by Dyson, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
7. Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord or pull cord around sharp edges or corners. Do not run the Dyson vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces. To avoid a tripping hazard wind the cord when not in use.
8. Always extend the cord to the red line but do not stretch or tug the cord.
9. Do not unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
10. Do not handle the plug or Dyson vacuum cleaner with wet hands.
11. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts, such as the brush bar. Do not point the hose, wand or tools at your eyes or ears or put them in your mouth.
13. Turn off all controls before unplugging.
14. Use extra care when cleaning on stairs. Do not work with the Dyson vacuum cleaner above you on the stairs.
15. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they or their vapour may be present.
16. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
17. Do not use without the clear bin and filter in place.
18. Hold the plug when rewinding onto cord reel. Do not allow plug to whip when rewinding.
19. The use of an extension cord is not recommended.
20. The hose contains electrical wires. Check regularly and do not use when damaged, cut, or punctured. Avoid picking up sharp objects. Do not use to suck up water and do not immerse in water for cleaning.
21. Always turn off the Dyson vacuum cleaner before connecting or disconnecting the motorized brush bar.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS APPLIANCE IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY

POLARIZATION INSTRUCTIONS

To reduce the risk of electric shock, this vacuum cleaner has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install a proper outlet. Do not change the plug in any way.



Do not pull on the cord.



Do not store near heat sources.



Do not use near open flame.



Do not run over the cord.



Do not pick up water or liquids.



Do not pick up burning objects.



Do not use above you on the stairs.



Do not put hands near the brush bar when the vacuum is in use.

⚠️ CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER L'ASPIRATEUR

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, vous devez toujours suivre les précautions de base suivantes :

AVERTISSEMENT

AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

1. Ne pas laisser l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché. Le débrancher de la prise lorsqu'il n'est pas utilisé ou avant d'effectuer des réparations.
2. Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées. Il est conçu exclusivement pour une utilisation dans des endroits secs. Ne pas l'utiliser pour aspirer de l'eau.
3. Cet appareil n'est pas un jouet. Faire très attention lorsqu'on l'utilise près d'enfants ou si ceux-ci s'en servent. Les enfants doivent faire l'objet d'une surveillance afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'aspirateur.
4. L'aspirateur ne doit pas être utilisé par de jeunes enfants ni des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou de raisonnement sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, à moins qu'une personne responsable ne les supervise ou leur indique comment utiliser l'aspirateur de façon sécuritaire.
5. Utiliser l'aspirateur seulement de la façon décrite dans le présent guide. Utiliser seulement les pièces de rechange et les accessoires recommandés par Dyson. Ne pas effectuer de travaux d'entretien autres que ceux indiqués dans ce guide ou recommandés par le service d'assistance téléphonique de Dyson. Pour toute réparation ou procédure d'entretien, communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. Ne pas démonter l'aspirateur. S'il est réassemblé de manière inappropriée, cela peut causer un incendie ou des décharges électriques.
6. Ne pas l'utiliser si la fiche ou le cordon est endommagé. Si l'aspirateur fonctionne mal, s'il a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou plongé dans l'eau, communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Dyson, un de ses techniciens d'entretien ou une personne ayant des qualifications similaires.
7. Ne pas le tirer ni le transporter par le cordon, ou utiliser le cordon comme une poignée, ni le coincer dans une porte ou le tirer sur des bords et des angles pointus. Ne pas faire passer l'aspirateur sur le cordon. Éloigner le cordon des surfaces soumises à la chaleur. Lorsqu'il n'est plus utilisé, enrouler le cordon afin de prévenir les chutes.
8. Tirer toujours avec précaution le cordon jusqu'au trait rouge et éviter de l'étirer.
9. Ne pas débrancher l'aspirateur en tirant sur le cordon. Pour le débrancher, saisir la fiche et non le cordon.
10. Ne pas manipuler la fiche ou l'aspirateur avec des mains mouillées.
11. Ne placer aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'aspirateur si une ouverture est obstruée; enlever la poussière, les peluches, les cheveux et tout ce qui pourrait entraver la circulation de l'air.
12. Éloigner les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toute partie du corps des ouvertures et des pièces mobiles, comme la brosse. Ne pas diriger le tuyau souple, le tube-rallonge ou tout accessoire en direction de vos yeux et ne pas les introduire dans la bouche.
13. Fermer toutes les commandes avant de débrancher l'aspirateur.
14. Faire très attention durant le nettoyage d'un escalier. Lorsque vous passez l'aspirateur, il ne doit pas se trouver sur une marche plus haute que vous.
15. Ne pas l'utiliser pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles, comme de l'essence, ni dans des zones où il peut y avoir de tels liquides ou émanation de leurs vapeurs.
16. Ne pas aspirer d'objets qui brûlent ou qui fument, comme des cigarettes, des allumettes ou de la cendre.
17. Ne pas utiliser lorsque le collecteur transparent et le filtre ne sont pas en place.
18. Tenir la fiche durant l'enroulement du cordon. Ne pas laisser la fiche effectuer un mouvement de fouet durant l'enroulement.
19. Nous déconseillons l'utilisation d'une rallonge électrique.
20. Le tuyau souple contient des fils électriques. Vérifier régulièrement son état et ne pas l'utiliser s'il est endommagé, coupé ou perforé. Éviter d'aspirer des objets pointus. Ne pas l'utiliser pour aspirer de l'eau et ne pas l'immerger dans l'eau pour le nettoyer.
21. Toujours mettre l'aspirateur hors tension avant de raccorder ou de retirer la brosse à moteur.

CONSERVEZ CES CONSIGNES

CET ASPIRATEUR EST CONÇU POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

INSTRUCTIONS DE POLARISATION

Afin de réduire les risques de décharge électrique, cet aspirateur a été muni d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Cette fiche peut être branchée à une prise polarisée d'une seule façon. Si elle n'entre pas entièrement dans la prise, l'inverser. Si cela ne fonctionne toujours pas, communiquer avec un électricien qualifié afin de faire installer une prise appropriée. Ne jamais modifier la fiche.



Ne pas tirer sur le cordon.



Ne pas utiliser à proximité de sources de chaleur.



Ne pas utiliser à proximité d'une flamme nue.



Ne pas écraser le cordon.



Ne pas aspirer d'eau ni des liquides.



Ne pas aspirer des objets qui brûlent.

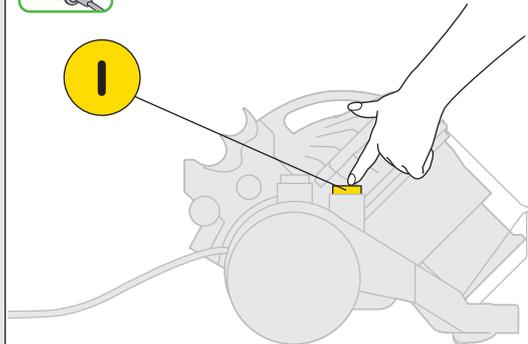


Ne pas placer l'aspirateur sur une marche d'escalier située plus haute que vous.

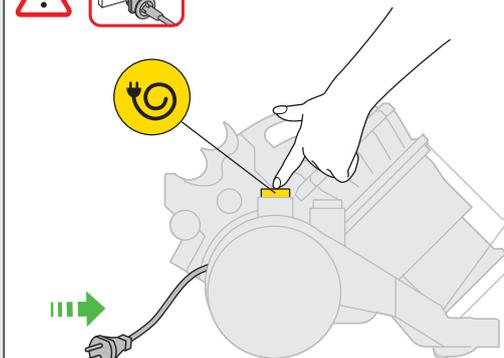


Ne pas placer les mains près de la brosse lorsque l'aspirateur fonctionne.

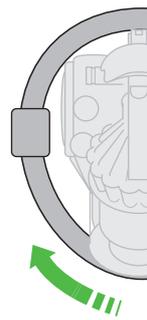
Power • Alimentation



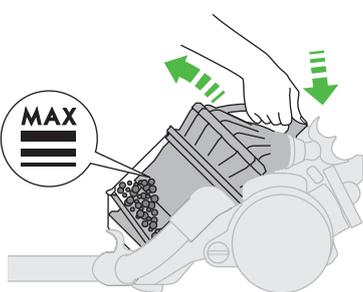
Cable rewind • Enroulement du cordon



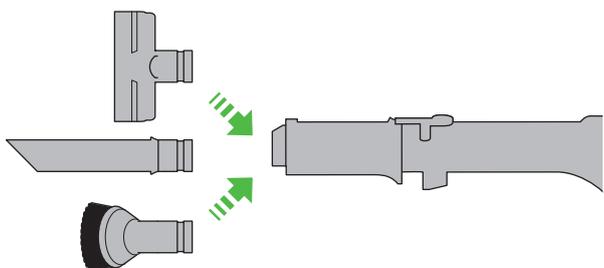
Storage • Rangement



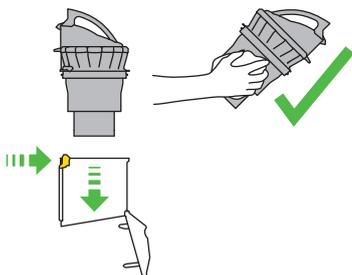
Emptying • Vidage



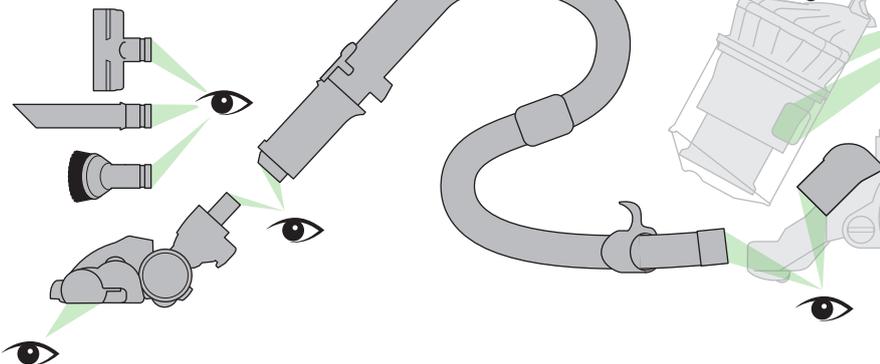
Tools • Accessoires

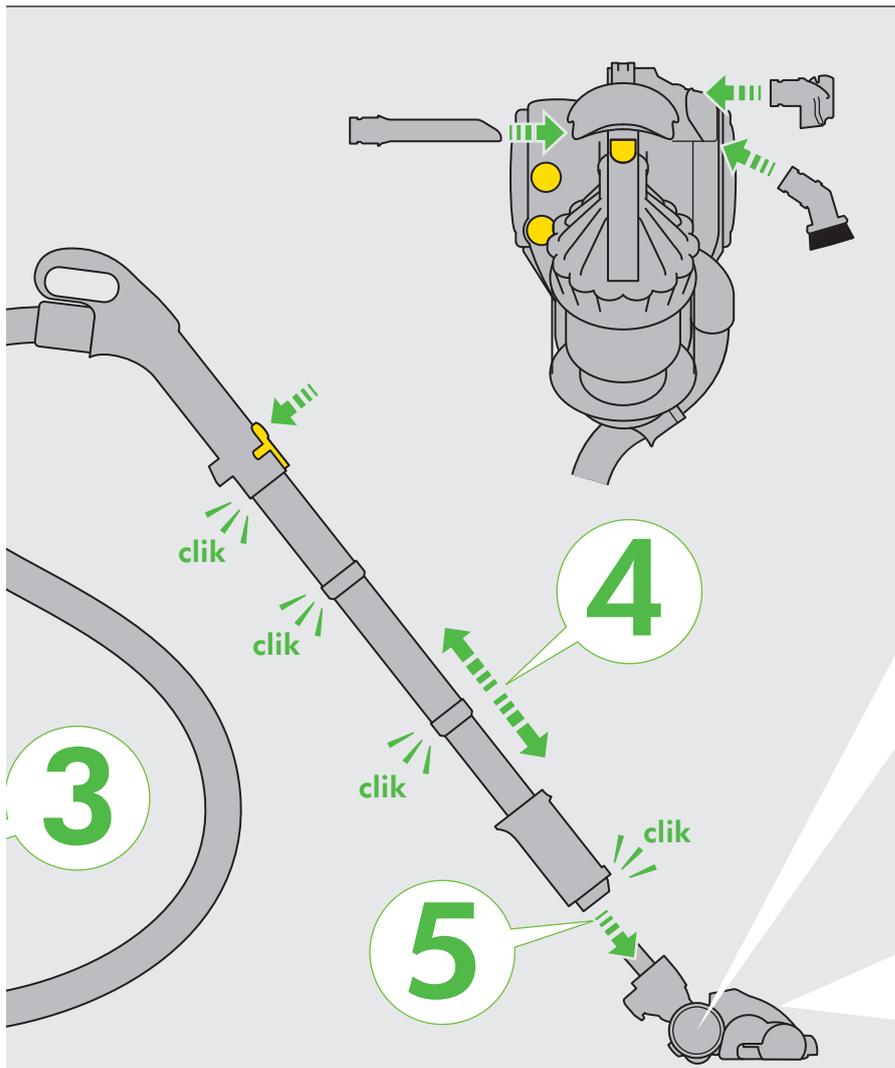
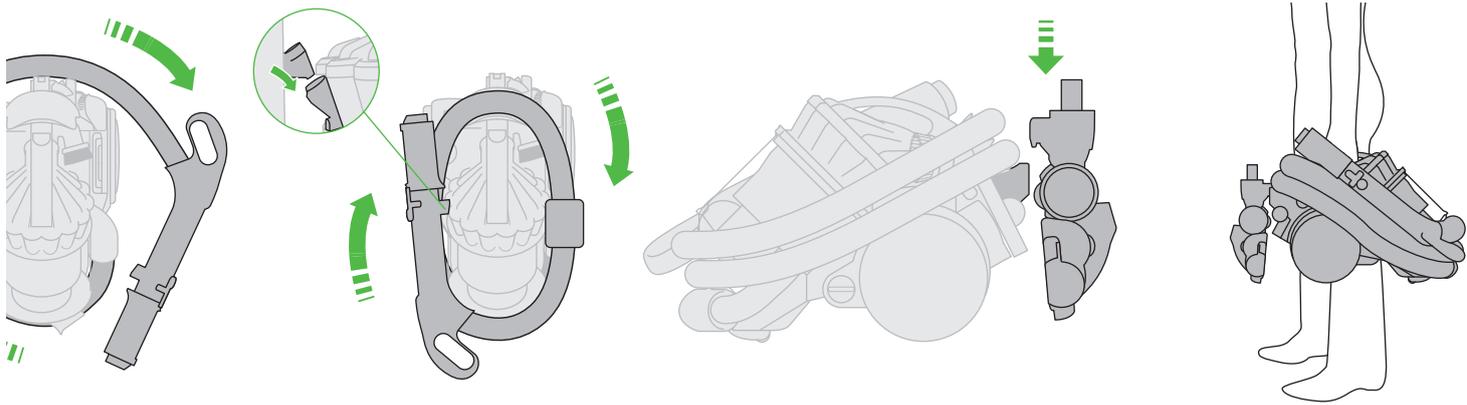


Cleaning • Nettoyage

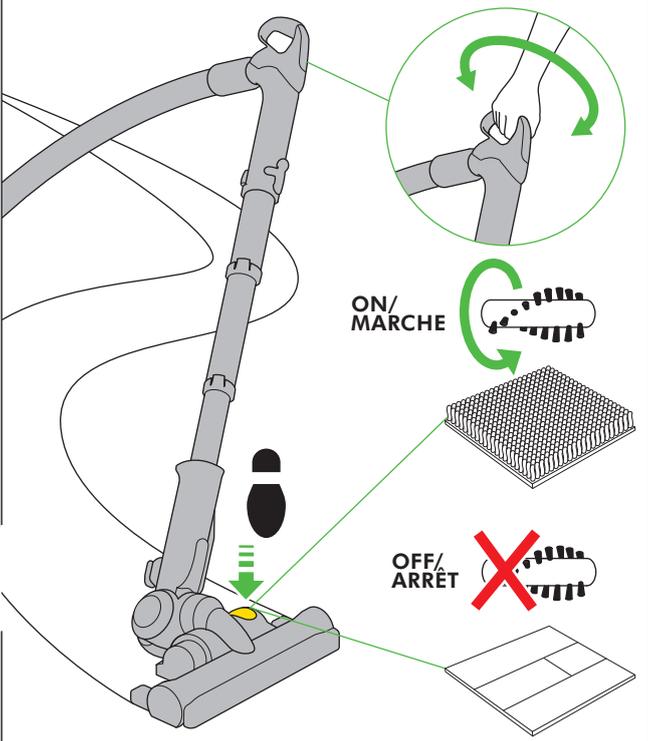


Blockages • Obstructions

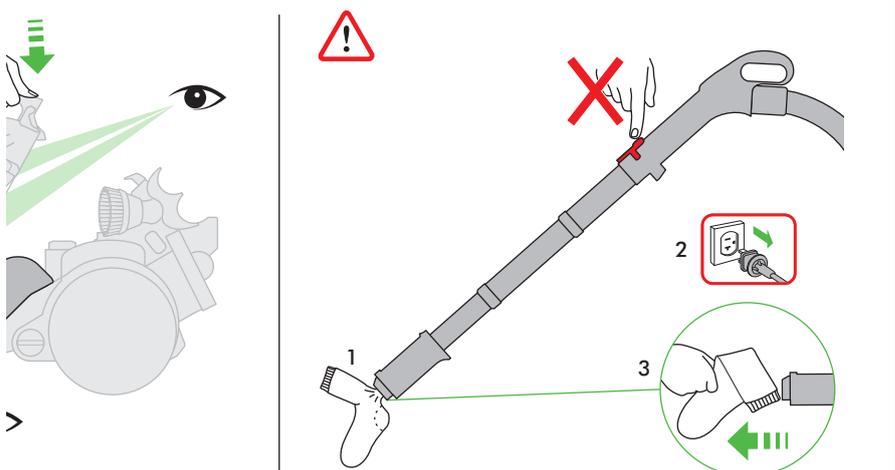
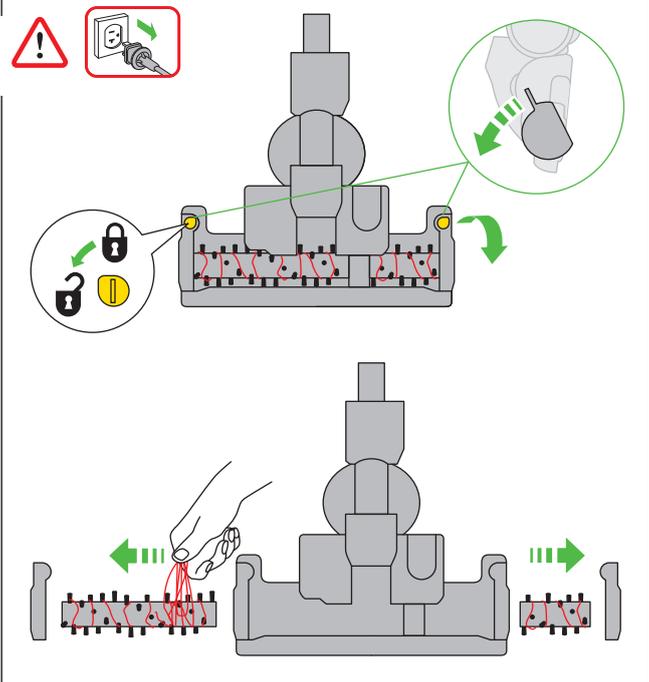




Floor tool • Accessoire pour plancher

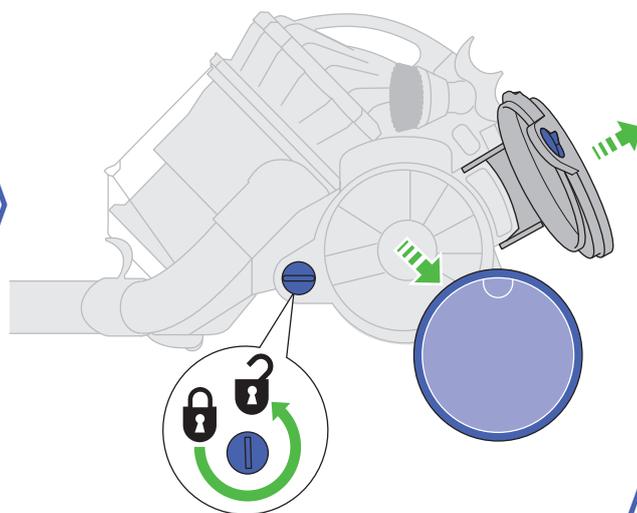
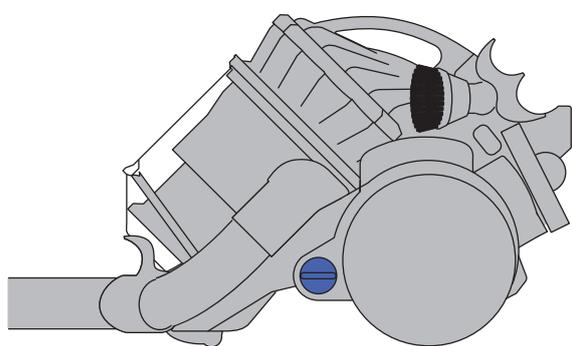


Clearing brush bar obstructions
Élimination des obstructions sur la brosse

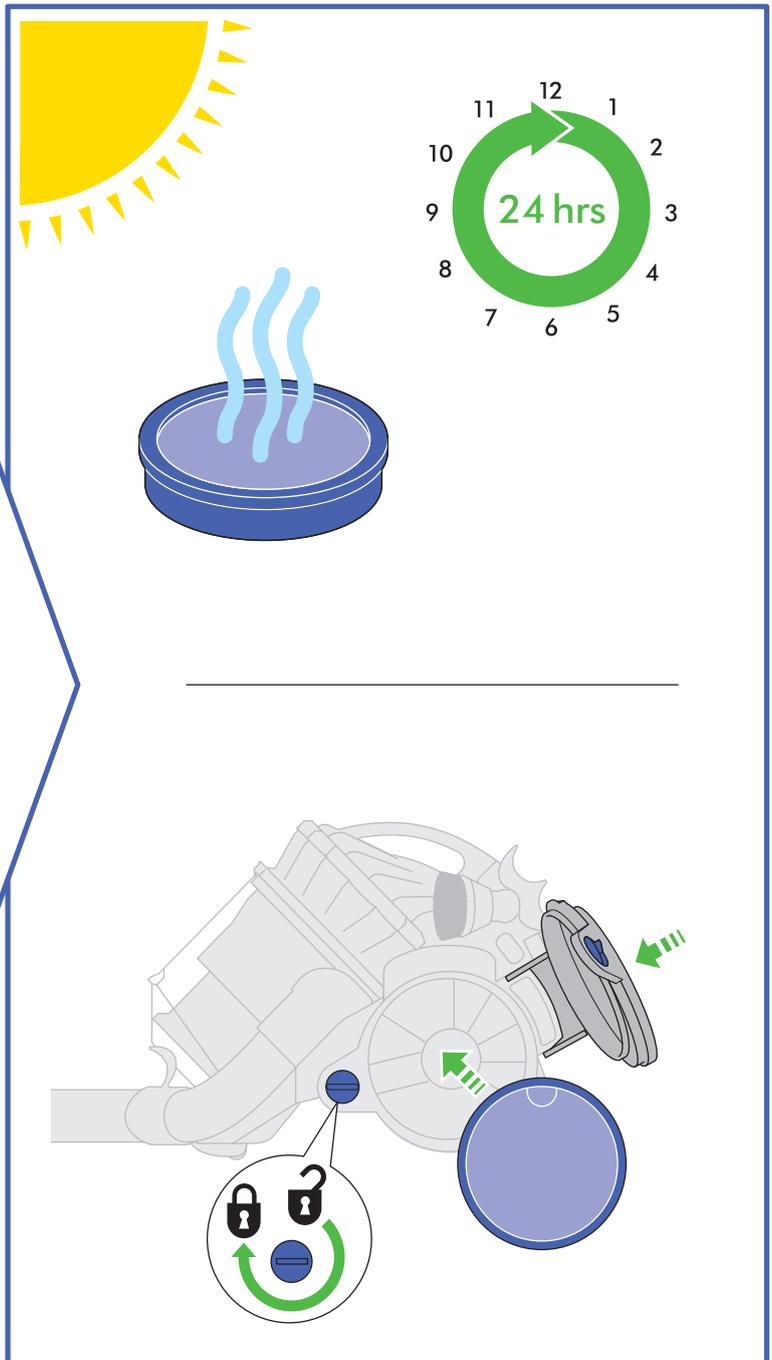
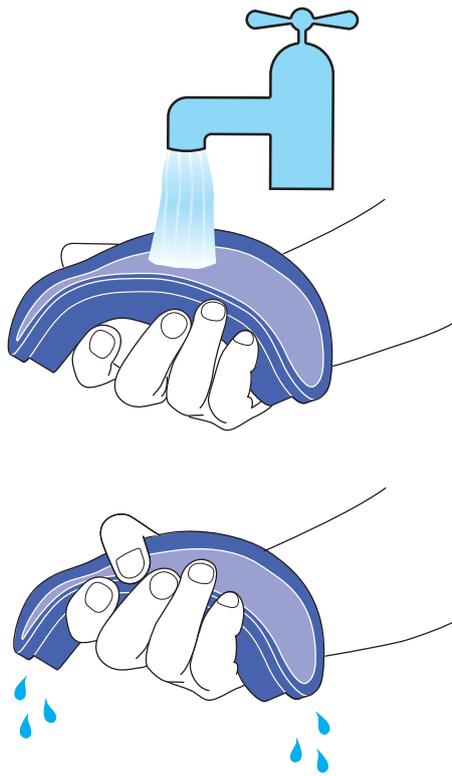


IMPORTANT!

WASH FILTER
LAVAGE DU FILTRE



Wash filter with cold water at least every 3 months.
Le filtre doit être lavé à l'eau froide tous les 3 mois.



USING YOUR DYSON VACUUM CLEANER



CAUTION:

- Always turn 'OFF' this vacuum cleaner before connecting or disconnecting either hose or nozzle.

PLEASE NOTE:

- Do not use or store this vacuum cleaner below 32°F (0°C). Ensure that the vacuum cleaner is at room temperature before operating.
- Do not allow the vacuum cleaner to be used by anyone who may not be able to operate it safely.
- The use of an extension cord is not recommended.
- Always switch 'OFF' and unplug the vacuum cleaner before performing maintenance on your vacuum cleaner.
- Ensure the cyclone is secured to the vacuum cleaner. Do not press the cyclone release button or shake the vacuum cleaner while carrying or it could fall and cause injury.
- Store the vacuum cleaner indoors. Put the vacuum cleaner away after use with the cord coiled safely, to prevent tripping hazards.
- Do not use outdoors or on wet surfaces or to vacuum water or other liquids – electric shock could occur.
- Check to ensure your electricity supply corresponds to that shown on the rating plate, which can be found behind the clear bin. The vacuum cleaner must only be used as rated.
- Do not lubricate any parts, or carry out any maintenance or repair work other than that shown in this Dyson Operating Manual, or advised by the Dyson Helpline.
- This vacuum cleaner is intended for domestic use only. Fine dust such as plaster dust or flour should only be vacuumed in very small amounts.
- Do not use the vacuum cleaner to pick up sharp hard objects, small toys, pins, paper clips, etc. They may damage the vacuum cleaner.
- Consult your flooring manufacturer's recommended instructions before vacuuming and caring for your flooring, rugs and carpet. The brush bar on the machine can damage certain carpet types and floors. If unsure turn the brush bar off in order to enable proper operation. Some carpets will fuzz if a rotating brush bar is used when vacuuming. If this happens, we recommend vacuuming in bare floors mode and consulting with your flooring manufacturer.
- When vacuuming, certain carpets may generate small static charges in the clear bin or wand. These are entirely harmless and are not associated with the electricity supply. To minimize any effect from this, do not put your hand or insert any object into the clear bin unless you have first emptied it and rinsed it out with cold water (see cleaning the clear bin section).

EMPTYING THE CLEAR BIN



CAUTION:

- Switch 'OFF' and unplug the vacuum cleaner before emptying the clear bin.
- Empty as soon as the dirt reaches the level of the MAX mark – do not overfill. To remove the clear bin from the vacuum cleaner press the button at rear of cyclone carrying handle. To release the dirt, press the red clear bin release button.

PLEASE NOTE:

- Do not use the vacuum cleaner without the clear bin in place.
- To minimize dust/allergen contact when emptying, encase the clear bin tightly in a plastic bag and empty. Remove the clear bin carefully and seal bag tightly, dispose as normal.

CLEANING THE CLEAR BIN



CAUTION:

- Do not immerse the whole cyclone in water or pour water into the cyclones.
- Ensure the clear bin is completely dry before replacing.
- Clean the shroud with a cloth or dry brush to remove lint and dust.

PLEASE NOTE:

- Do not use detergents, polishes or air fresheners to clean the clear bin.
- Do not put clear bin in a dishwasher.

WASHING YOUR FILTER

DO THIS AT LEAST EVERY 3 MONTHS



CAUTION:

- Switch 'OFF' and unplug the vacuum cleaner before removing the filter.
- Ensure filter is completely dry before refitting to the vacuum cleaner.

PLEASE NOTE:

- It is important to check your filter regularly and wash at least every 3 months according to instructions, to maintain performance.
- Please leave to dry completely for 24 hours.
- The filter may require more frequent washing if vacuuming fine dust.
- Do not use detergents to clean the filter.
- Do not put the filter in a dishwasher, washing machine, tumble dryer, oven, microwave or near an open flame.

LOOKING FOR BLOCKAGES

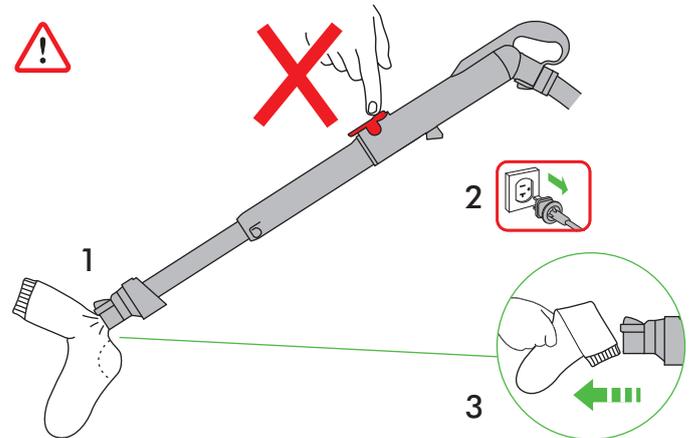


CAUTION:

- Switch 'OFF' and unplug the vacuum cleaner before checking for blockages. Failure to do so could result in personal injury.
- Please ensure the vacuum cleaner is upright and switched off before removing hose or airway inspection parts.
- Beware of sharp objects when clearing blockages.
- Refit all parts of the vacuum cleaner securely before using.

PLEASE NOTE:

- Clearing blockages is not covered by your vacuum cleaner's limited warranty. If any part of your vacuum cleaner becomes blocked, it may overheat and then automatically shut off. Unplug the vacuum cleaner and leave to cool down. Clear blockage before restarting.
- Large items may block the tools or wand inlet, if this happens switch the vacuum cleaner off and unplug the vacuum before removing the blockage. Do not operate the wand release catch.



CLEARING BRUSH BAR OBSTRUCTIONS



CAUTION:

- Switch 'OFF' and unplug the vacuum cleaner before clearing brush bar obstructions. Failure to do so could result in personal injury.
- Beware of sharp objects when clearing obstructions.
- Refit all parts of the vacuum cleaner securely before using.

PLEASE NOTE:

- Clearing brush bar obstructions is not covered by your vacuum cleaner's limited warranty.

DYSON CUSTOMER CARE

THANK YOU FOR CHOOSING TO BUY A DYSON VACUUM CLEANER.

If you have a question about your Dyson vacuum cleaner, please call the Dyson Helpline: 1-877-397-6622 with your serial number and details of where/when you bought the vacuum cleaner, or contact us via the Dyson website. The serial number can be found on the main body of the vacuum behind the clear bin. Most questions can be solved over the phone or by email with one of our Dyson Helpline staff. If your vacuum cleaner needs service, call the Dyson Helpline so we can discuss the available options. If your vacuum cleaner is under warranty, and the repair is covered, it will be repaired at no cost.

DYSON HELPLINE

Call 1-877-397-6622 toll free, 6 days a week

PLEASE REGISTER AS A DYSON VACUUM CLEANER OWNER

To help us ensure you receive prompt and efficient service, please register as a Dyson vacuum cleaner owner.

There are three ways to do this:

- online at www.dyson.com
- by calling the Dyson Helpline: 1-877-397-6622 toll free.
- by completing and returning the attached Warranty Form to us by mail. This will confirm ownership of your Dyson vacuum cleaner in the event of an insurance loss, and enable us to contact you if necessary.

LIMITED 5 YEAR WARRANTY

TERMS AND CONDITIONS OF THE DYSON 5 YEAR LIMITED WARRANTY.

WHAT IS COVERED

Your Dyson vacuum cleaner is warranted against original defects in material and workmanship for a period of five years from the date of purchase, when used for private household purposes in accordance with the Operating Manual. This warranty provides, at no extra cost to you, all labour and parts to place your vacuum cleaner in proper operating condition during the warranty period. This warranty is subject to the following terms:

WHAT IS NOT COVERED

Dyson Canada Limited shall not be liable for costs incurred as a result of:

- Vacuum cleaners purchased from an unauthorized dealer.
- Clearing blockages from your vacuum cleaner.
- Use of parts not in accordance with the Operating Manual.
- Careless operation or handling, misuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Operating Manual.
- External sources such as weather.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Use of the vacuum cleaner other than for normal domestic purposes within the country of purchase, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson Canada Limited.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts such as clear bin, belt, filter, hose assembly, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed).
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson Canada Limited.

WARRANTY SERVICE

- Please fill out and return the Warranty Form, or register online at: www.dyson.com
- Before service can take place, the terms of the warranty require that you contact the Dyson Helpline with your model name/number, serial number, date and place of purchase. Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure you have this information. The serial number is found on the vacuum's rating plate, which is on the main body of the vacuum cleaner behind the clear bin.
- All work will be carried out by Dyson Canada Limited or their authorized agents.
- Any replaced defective parts will become property of Dyson Canada Limited.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty.
- If your vacuum cleaner is not functioning properly, please call the Dyson Helpline on 1-877-397-6622. Most issues can be rectified over the telephone by our trained Dyson Helpline staff. If this is not possible, Dyson Canada Limited will arrange for your vacuum cleaner to be repaired and returned in full working order at no extra cost to you.
- Any replaced defective parts will not extend the period of this warranty.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- Any representations, warranties or conditions relating to your vacuum cleaner, express or implied, statutory or otherwise, including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- Your remedy for breach of this warranty is limited to the warranty service described above. Dyson Canada Limited will not be liable for any consequential damages or incidental damages you may incur in connection with your purchase and use of your vacuum cleaner. This limitation is not allowed by some Provinces or Territories and so this limitation may not apply to you.
- This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by Province or Territory.
- This warranty is not transferable.
- This warranty is only available in Canada.

SUMMARY OF COVER

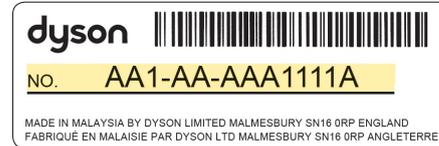
- The warranty becomes effective at the date of purchase (or the date of delivery if this is later).
- You must provide proof of delivery/purchase before any work can be carried out on your vacuum cleaner. Without this proof, any work carried out will be chargeable. Please keep your receipt or delivery note.
- All work will be carried out by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any parts which are replaced will become the property of Dyson Canada Limited.
- The repair or replacement of your vacuum cleaner under warranty will not extend the period of warranty.
- The warranty provides benefits which are additional to and do not affect your statutory rights as a consumer.

IMPORTANT DATA PROTECTION INFORMATION

Your details will be held by Dyson Canada Limited or others on behalf of Dyson Canada Limited so that we can assist you more quickly in our Dyson Helpline. From time to time, Dyson Canada Limited may send you special offers and news of our latest innovations. For more information about our data collection practices, please refer to the Dyson Canada Limited privacy policy at www.dyson.com

The serial number can be found on the main body of the appliance behind the clear bin.

Note your serial number for future reference.



This illustration is for example purposes only.

DISPOSAL INFORMATION

Dyson products are made from high grade recyclable materials. Please dispose of this product responsibly and recycle where possible.

PRODUCT INFORMATION

Please note: Small details may vary from those shown.

ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DYSON

MÉRCI D'AVOIR CHOISI D'ACHETER UN ASPIRATEUR DYSON.

Si vous avez des questions sur votre aspirateur Dyson, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson en composant le 1-877-397-6622. Ayez en main votre numéro de série et les détails relatifs à l'achat de l'appareil ou communiquez avec nous par l'entremise du site Web de Dyson. Le numéro de série se trouve sur le corps principal de l'aspirateur, derrière le collecteur transparent. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone ou par courriel avec l'aide d'un de nos représentants au service d'assistance téléphonique. Si votre aspirateur nécessite une réparation, composez le numéro de la ligne d'assistance téléphonique de Dyson. Nous vous présenterons les choix qui s'offrent à vous. Si l'aspirateur est sous garantie et que la réparation est couverte par cette dernière, votre aspirateur sera réparé sans frais.

SERVICE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE DE DYSON

Composer le numéro sans frais 1-877-397-6622, disponible six jours par semaine.

VEUILLEZ VOUS ENREGISTRER EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE D'UN ASPIRATEUR DYSON

Afin de nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, veuillez prendre le temps d'enregistrer votre achat auprès de nous.

Vous pouvez le faire de trois façons :

- en ligne à l'adresse www.dyson.com;
- en composant le numéro du service d'assistance à la clientèle de Dyson : 1-877-397-6622 (sans frais);
- en remplissant le formulaire de garantie ci-joint et en nous le renvoyant par voie postale.

Ceci vous permet de confirmer que vous êtes le propriétaire de votre aspirateur en cas de sinistre et nous permet de communiquer avec vous au besoin.

GARANTIE LIMITÉE DE CINQ ANS

CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DYSON DE CINQ ANS.

CE QUI EST COUVERT

Votre aspirateur Dyson est garanti contre tout défaut de matériau et de main-d'œuvre pendant une période de cinq ans à compter de la date d'achat, en usage domestique normal, conformément au guide d'utilisation. Cette garantie vous offre, sans frais, les pièces et la main-d'œuvre nécessaires au bon fonctionnement de l'aspirateur durant la période de garantie. La garantie est soumise aux conditions suivantes :

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Dyson Canada Limited ne saurait être tenue responsable des frais découlant :

- d'un aspirateur acheté auprès d'un détaillant non autorisé;
- de l'élimination des obstructions dans votre aspirateur;
- de l'utilisation de pièces non recommandées par le guide d'utilisation;
- d'une utilisation ou manipulation négligente, d'une mauvaise utilisation, d'un manque d'entretien ou d'un emploi non conforme au guide d'utilisation;
- de facteurs externes, comme les intempéries;
- de réparations ou modifications effectuées par des parties ou représentants non autorisés;
- d'une utilisation de l'aspirateur à des fins autres qu'un usage domestique normal, c'est-à-dire à des fins commerciales ou de location;
- d'une utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux fournis ou recommandés par Dyson Canada Limited;
- de l'usure normale, y compris l'usure normale des pièces telles que la courroie, le collecteur transparent, le filtre, le tuyau souple et le cordon d'alimentation (ou si l'on constate des dommages externes);
- d'une utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux fournis ou recommandés par Dyson Canada Limited.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

- Veuillez remplir et retourner le formulaire de garantie ou enregistrer votre produit en ligne à l'adresse www.dyson.com
- Les conditions de la garantie stipulent que vous devez, avant que soit faite la réparation, composer le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson en ayant en main le nom ou le numéro de modèle de votre appareil, le numéro de série, la date et l'endroit où vous avez effectué l'achat. Veuillez conserver le coupon de caisse dans un endroit sûr afin de ne pas perdre ces renseignements. Le numéro de série figure sur la plaque signalétique apposée sur le corps principal de l'aspirateur, derrière le collecteur transparent.
- Toutes les réparations seront effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson Canada Limited.
- Les réparations effectuées sous garantie ne se prolongeront pas au-delà de la période de la présente garantie.
- Si votre aspirateur ne fonctionne pas correctement, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson en composant le 1-877-397-6622. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone avec l'aide d'un membre du personnel qualifié du service d'assistance téléphonique de Dyson. Si ce n'est pas possible, Dyson Canada Limited prendra les mesures nécessaires pour que votre aspirateur soit réparé et retourné en parfait état de marche sans aucuns frais supplémentaires.
- Le remplacement de toute pièce défectueuse effectué sous garantie ne se prolongera pas au-delà de la période de la présente garantie.

RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Toute déclaration, garantie ou condition relative à votre aspirateur, implicite ou explicite, en vertu d'une loi ou de tout autre règlement, incluant, sans s'y limiter, la garantie de la qualité marchande ou de convenance à un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie. Cette limitation n'est pas permise dans certaines Provinces et pourrait ne pas s'appliquer à vous.
- Le recours dont vous disposez eu égard à la violation de la présente garantie est limité aux stipulations décrites ci-dessus. Dyson Canada Limited décline toute responsabilité pour tout dommage consécutif ou accessoire subi lié à l'achat de l'aspirateur ou de son utilisation. Cette limitation n'est pas permise dans certaines Provinces et pourrait ne pas s'appliquer à vous.
- La présente garantie vous confère des droits légaux particuliers. Vous pouvez aussi avoir d'autres droits selon la Province dans laquelle vous résidez.
- Cette garantie est incessible.
- La présente garantie est valide uniquement au Canada.

RÉSUMÉ DE LA GARANTIE

- La garantie entre en vigueur à la date d'achat (ou à la date de livraison, si cette dernière est ultérieure).
- Vous devez fournir une preuve d'achat ou de livraison pour toute réparation effectuée sur votre aspirateur. Sans présentation de cette preuve, toute réparation effectuée vous sera facturée. Veuillez conserver votre reçu ou bon de livraison.
- Toutes les réparations seront effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson Canada Limited.
- La réparation ou le remplacement de votre aspirateur pendant la période de garantie n'allonge pas la période de ladite garantie.
- La présente garantie offre des avantages supplémentaires et n'a aucune incidence sur vos droits prévus par la loi à titre de consommateur.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Vos renseignements personnels seront conservés par Dyson Canada Limited ou d'autres sociétés au nom de Dyson Canada Limited afin que nous puissions vous aider plus rapidement dans le cadre de notre service d'assistance téléphonique. De temps à autre, Dyson Canada Limited peut vous envoyer des offres spéciales et des nouvelles au sujet de ses plus récentes innovations. Pour obtenir plus d'information sur nos pratiques relatives à la collecte de données, veuillez consulter la politique de confidentialité de Dyson Canada Limited à l'adresse www.dyson.com

Veillez noter votre numéro de série pour pouvoir vous y référer ultérieurement.



Cette illustration est présentée à titre d'exemple.

INFORMATION RELATIVE À L'ÉLIMINATION DU PRODUIT

Les produits Dyson sont fabriqués à partir de matériaux hautement recyclables. Veuillez procéder à la mise au rebut de ce produit de manière responsable et le recycler dans la mesure du possible.

RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT

REMARQUE : certains petits détails peuvent varier de ceux illustrés.

IMPORTANT!

WASH FILTER LAVAGE DU FILTRE



Wash filter with cold water at least every 3 months.
Le filtre doit être lavé à l'eau froide tous les 3 mois.



Dyson Customer Care

If you have a question about your Dyson vacuum, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where and when you bought the cleaner, or contact us via the Dyson website. The serial number can be found on the main body of the vacuum behind the clear bin.

Assistance à la clientèle Dyson

Si vous avez des questions sur votre aspirateur Dyson, communiquez avec le service d'assistance téléphonique. Ayez en main votre numéro de série et les détails relatifs à l'achat de l'aspirateur ou communiquez avec nous par l'entremise du site Web Dyson. Le numéro de série se trouve sur le corps principal de l'aspirateur, derrière le collecteur transparent.

Dyson Customer Care

1-877-397-6622
Toll free, 6 days a week
Monday – Friday 8am – 7pm (EST)
Saturday 9am – 5pm (EST)
Closed Sundays and civic holidays

Assistance à la clientèle Dyson

1-877-397-6622
Sans frais, 6 jours par semaine
Du lundi au vendredi – de 8 h à 19 h (HNE)
Le samedi – de 9 h à 17 h (HNE)
Fermé les dimanches et pendant les congés officiels

Please take a few moments to answer our questions.
They will help us develop new products for the future.

Veuillez prendre quelques instants pour répondre à nos questions.
Vos réponses nous aideront à mettre au point de nouveaux produits.

1. The machine you most recently registered on the Dyson website was:
 - Your first Dyson purchase
 - A further Dyson purchase – you have previously owned other Dyson machines

2. Have you ever recommended Dyson to other people?
 - Yes, at least once
 - Never

3. Do you have any cats or dogs in your home?
 - Yes
 - No

4. The floors in your home are:
 - Mostly carpeted
 - Mostly hard floors

5. Do you have air conditioning in your home?
 - Yes
 - No

6. Would you like to hear about future asthma and allergy related initiatives or product development at Dyson?
 - Yes
 - No

1. Le produit que vous avez dernièrement enregistré sur le site Web de Dyson, s'agit-il :
 - du premier produit Dyson que vous avez acheté
 - d'un autre produit Dyson que vous avez acheté – vous avez possédé antérieurement d'autres aspirateurs Dyson

2. Avez-vous recommandé des produits Dyson à d'autres personnes?
 - Oui, au moins une fois
 - Jamais

3. Avez-vous des chats ou des chiens dans votre foyer?
 - Oui
 - Non

4. Les planchers dans votre foyer sont :
 - essentiellement recouverts de tapis
 - essentiellement des planchers durs

5. Votre foyer est-il climatisé?
 - Oui
 - Non

6. Désirez-vous obtenir de l'information au sujet des initiatives en matière d'asthme et d'allergies ainsi que du développement de produits chez Dyson?
 - Oui
 - Non



